

**SOFTWARE DE GESTIÓN
PARA
EMERGENCIAS MEDICAS**

MÓDULOS OPERATIVOS INTEGRALES

Módulo de respuesta

- Sistema de triaje
- Sistema de identificador de patologías.
- Sistemas de evaluación de conciencia.
- Sistemas configurables personalizados.

Módulos de Grabación

- Sistema enlazado con el módulo de grabación de conversaciones de todas las llamadas entrantes desde la central telefónica.
- Consola Administración de consultas y reproducción de grabaciones por fecha, operador, por casos, número de evento u otros necesarios.

Módulo de despacho por Radio

- Interfaz para múltiples canales de radio,
- Centraliza e interactúa desde la consola principal Dispatch R3.
- Grabación de conversaciones.
- Prioridad HF y/o LF.

Módulo de administración de sistema

- Configuración y parametrización de procesos.
- Configuración y parametrización de actividades.
- Manejo integral de toda información.
 - Diseño de formularios.
 - Habilitación de usuarios.
 - Generación de Reportes.
 - Gestión de la base de datos.
 - Historial de movimientos.
 - Grabador de Llamadas.
 - Notificaciones Móviles.
 - Llamadas automáticas por teléfono y SMS.
 - Notificaciones SMS.
 - Transmisión automática de despacho por radio. (Voice to radio)

Módulo de despacho

- Despacho de ambulancias y unidades disponibles manual, automático o en función a tipo de prioridad.
- Cuenta con protocolos predefinidos de respuesta de atención y despacho de ambulancias.
- Despachos por canales: Radio (Voice to Ptt).
- Notificaciones telefónicas, push o sms.

Módulo AVL/GPS y Monitoreo de unidades

- Integración Web para monitoreo y construcción de rutas de punto a punto en Mapa.
- Visualización de unidades en tiempo real con coordenadas geográficas, cálculo de tiempos de viaje, establecimiento de referencias. (Evento - Centro de despacho)
- Permite cambiar la posición del evento trasladando a una ubicación exacta.
- Monitor de geolocalización a través de etiquetas mostrando información de los distintos recursos y sucesos con solo la posicionar el cursor.

Módulo de reporte estadístico

- Módulo de reportes masivo.
- Filtrado granular a los registros de eventos.
- Reportes por fecha, tipo, tipificación, zona, estado, disponibilidad, tiempo, tracking y toda la información granular.
- Módulo de reportes gráficos tipo barra o listas, mapas y tablas totalmente configurables.
- Exportación e impresión de datos en formato xls/xmls.

MÓDULOS OPERATIVOS INTEGRALES

Gestión y Logística de Recursos

- Asignación de ambulancias a sucesos cercanos por geolocalización.
- Definir estados de ambulancias según asignaciones.
- Informe de sucesos cercanos a otros sucesos.
- Ubicación de eventos en el mapa.
- Listado de eventos cercanos entre sí que se puede asociar, derivar o compartir.
- Visualiza tipo de estado de sucesos en formato gráfico totalmente configurable.
- Clasificación de la demanda en prioridades según gravedad y tiempos de respuesta.
- Según la clasificación se procede a movilización de recursos, derivación de pacientes, resolución de urgencias, consejo médico, resolución de casos entre otros.

Integración de Llamadas

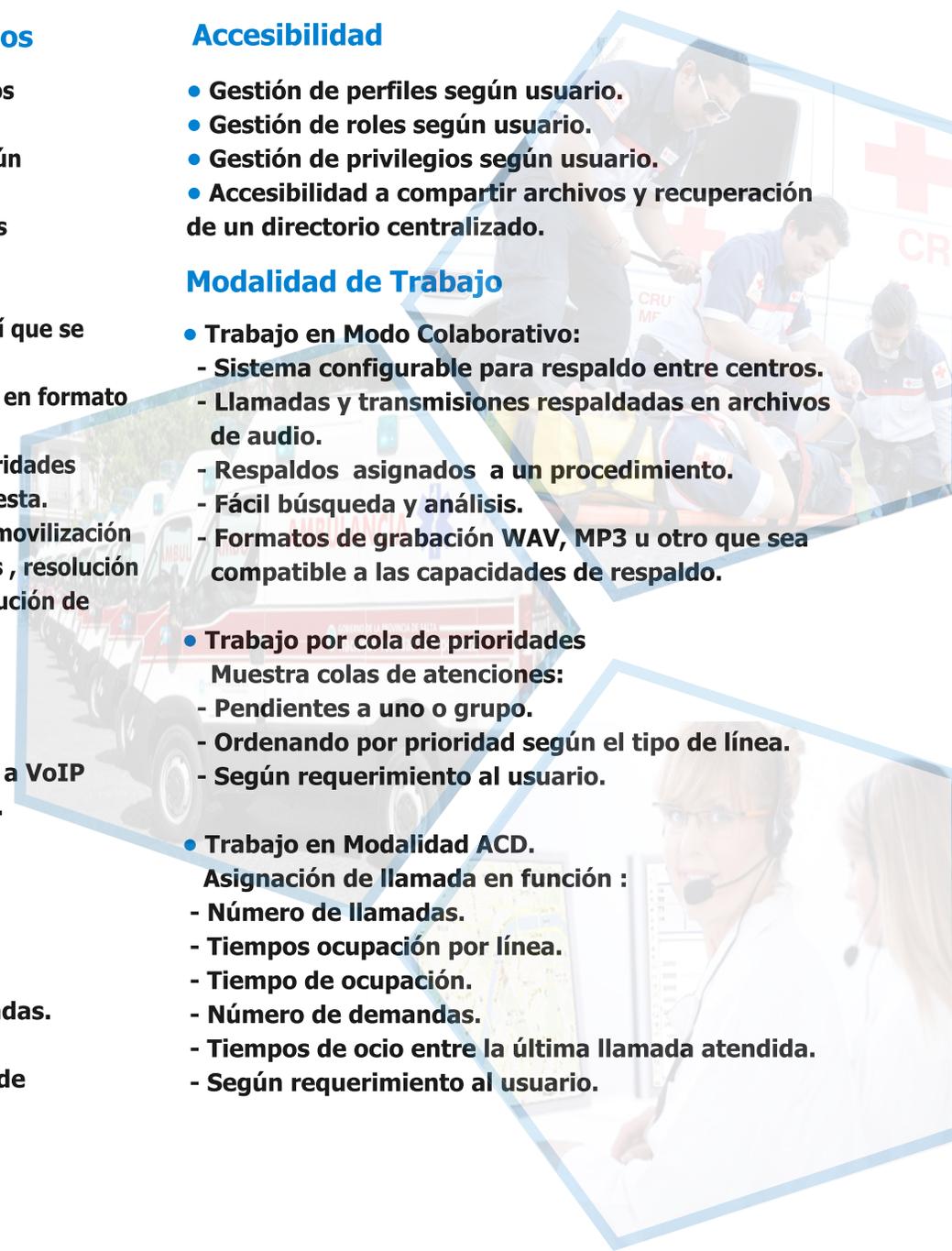
- Integración con telefonía IP.
- Integración radio comunicación a VoIP (mediante BASICS Radio Relay).
- Recepción de llamadas.
 - Tipificada
 - Geolocalizada
 - Clasificada
 - Priorizada
- Administración de Flujo de Llamadas.
- Funcionalidad Programable bajo distintos criterios de asignación de llamadas a usuarios:
 - Tiempos
 - Uso
 - Disponibilidad
 - Cantidad

Accesibilidad

- Gestión de perfiles según usuario.
- Gestión de roles según usuario.
- Gestión de privilegios según usuario.
- Accesibilidad a compartir archivos y recuperación de un directorio centralizado.

Modalidad de Trabajo

- Trabajo en Modo Colaborativo:
 - Sistema configurable para respaldo entre centros.
 - Llamadas y transmisiones respaldadas en archivos de audio.
 - Respaldos asignados a un procedimiento.
 - Fácil búsqueda y análisis.
 - Formatos de grabación WAV, MP3 u otro que sea compatible a las capacidades de respaldo.
- Trabajo por cola de prioridades
 - Muestra colas de atenciones:
 - Pendientes a uno o grupo.
 - Ordenando por prioridad según el tipo de línea.
 - Según requerimiento al usuario.
- Trabajo en Modalidad ACD.
 - Asignación de llamada en función :
 - Número de llamadas.
 - Tiempos ocupación por línea.
 - Tiempo de ocupación.
 - Número de demandas.
 - Tiempos de ocio entre la última llamada atendida.
 - Según requerimiento al usuario.



MÓDULOS OPERATIVOS INTEGRALES

Recepción de entrada

- Sistemas de gestión de requerimientos entrantes para sistemas de telefonía, sistemas IP, Sistemas de Radio y AVL/GPS.

Gestión de llamada entrante

- Sistema inteligente de asignación de llamadas para operadores libres.
- Redirección de llamadas en caso de operadores ocupados.
- Sistema de carga de trabajo compartida entre operadores.
- Llamadas compartidas con registro de actividades.

Recopilación y análisis de Datos

- Recopilación de Datos en llamadas.
- Formulario anexo a sistema informático inteligente).
- Sistema de apoyo Asociado a formulario siguiendo protocolo establecido por árbol de triaje.

Sistemas de Geolocalización

- Módulo de recepción georeferenciable para llamadas Móviles.
- Módulo de dirección para llamadas fijas en tiempo real.
- Análisis de eventos por zona/tipo.
- Integración de ubicación de ambulancias por GPS, sugiriendo el despacho correcto.
- Cartografía de zona (Google Maps y Open Maps).

Control Automatizado de Tiempos

- Registro y control de tiempos de emergencias y despacho.
- Auditoría por reporte incluido.
- Sistemas de STATUS incorporado.

Explotación de base de Datos

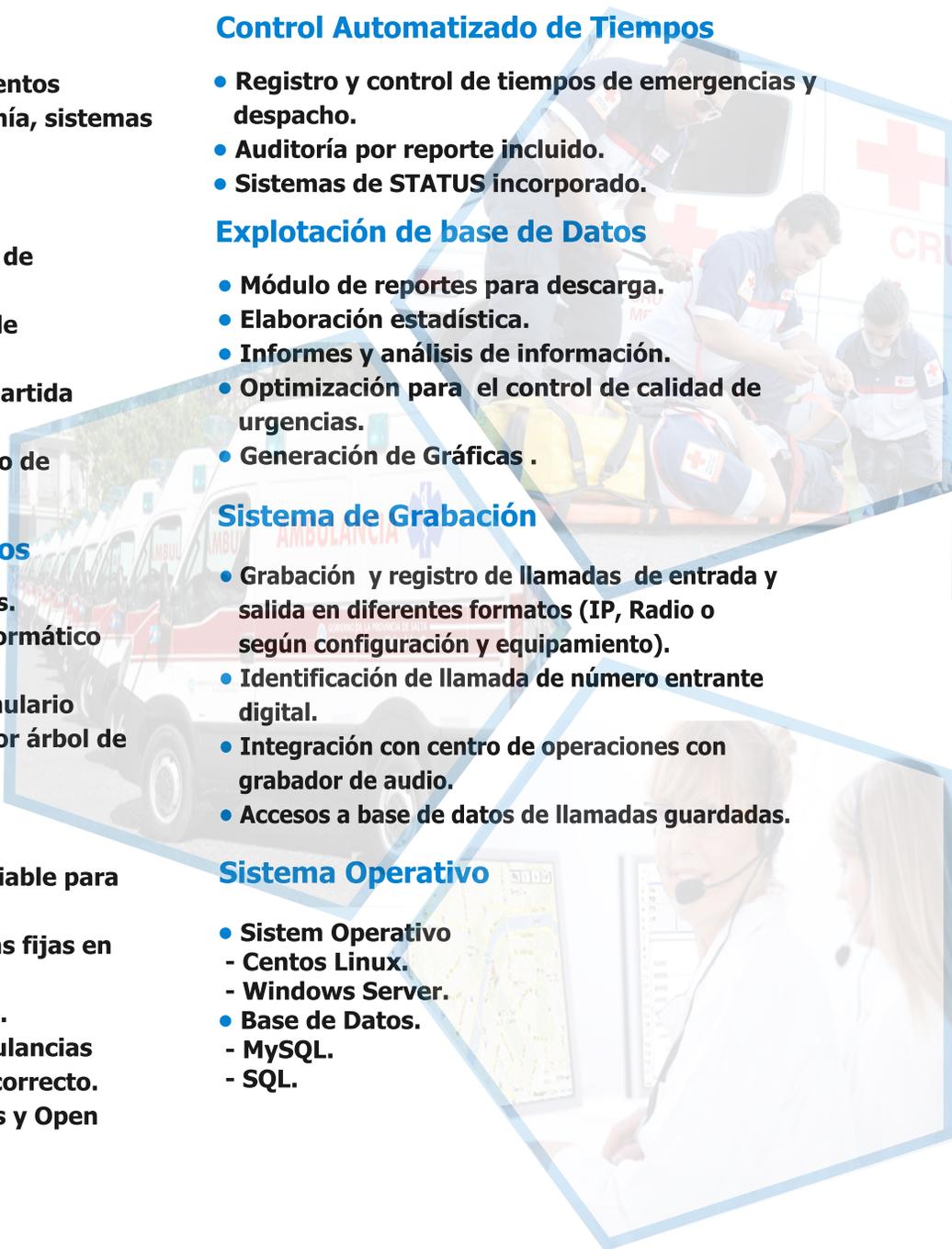
- Módulo de reportes para descarga.
- Elaboración estadística.
- Informes y análisis de información.
- Optimización para el control de calidad de urgencias.
- Generación de Gráficas .

Sistema de Grabación

- Grabación y registro de llamadas de entrada y salida en diferentes formatos (IP, Radio o según configuración y equipamiento).
- Identificación de llamada de número entrante digital.
- Integración con centro de operaciones con grabador de audio.
- Accesos a base de datos de llamadas guardadas.

Sistema Operativo

- Sistem Operativo
 - Centos Linux.
 - Windows Server.
- Base de Datos.
 - MySQL.
 - SQL.



MÓDULOS OPERATIVOS INTEGRALES

Interfaz de Usuario

- Formularios con diseños a medida.
- Formulario inteligentes en función a preguntas o campos de respuestas previas.
- Atención: pertinente/ no pertinente.
- Diferentes tipos de transporte para sanitario, urgencia y asociación de recursos y asistencia.
- Programación de calendario.
- Registro de demanda de transporte sanitario.
- Alerta epidemiológica, detección pronta de problemas en salud pública.

Clasificación de demandas

- Clasificación de demandas por gravedad y tiempo de respuesta.
- Despacho de unidades o recursos según clasificación.

Plataforma de comunicación

- Ejecución sobre cualquier tipo de red (Red interna, VPN, Fibra optica, Enlace microondas, Satélital).
- Ancho de banda a partir de 1Mbps.
- Compatible con centrales telefónicas, GPS y radio comunicaciones.

Recolección de información *

- Recolección de información y registro en formularios.
 - Nombre de la persona.
 - Dirección.
 - Número telefónico.
 - Descripción mínima del evento de emergencia.
 - Comentarios adicionales.
 - Prioridad de la llamada.
 - Grado de respuesta requerido.
 - Entidad responsable primaria de dar respuesta a la llamada.
 - Posición de Despachante localización del evento de emergencia.
 - Notificaciones a móviles.
 - Voice to radio (Transmisión automática de despacho por la radio).
 - Llamadas automáticas por teléfono.
 - Envío de mensajes automáticos a SMS.
 - Registro de datos de llamada, del paciente, patología y el recurso a enviarse.
 - Listado de motivos de consulta.
 - Base de datos de los recursos asistenciales y otros (Bomberos, policía, protección civil y otros).

* Los formularios y recolección de datos son totalmente editables a requerimiento y en forma de algoritmo

